

Arbeit mit RedMedical zur Online-Therapie

Mit RED Medical habe ich endlich einen Anbieter gefunden, der Heilberufen ortsunabhängig und weltweit funktionierend eine technische Plattform zur Verfügung stellt mit deren Hilfe auch Online die Kriterien von Sicherheit, Datenschutz und Vertraulichkeit gegeben sind: RED connect. Auf Grund einer zertifizierten Ende- zu Ende- Verschlüsselung sind die in den Sitzungen vertraulichen Daten und sensiblen Inhalte geschützt und entsprechen den strengen Anforderungen an die ärztliche und psychologische Schweigepflicht. Es werden keine digitalen Spuren hinterlassen, so daß die Videositzung vollkommen anonym zu nutzen ist. Wurde eine Verbindung erfolgreich hergestellt, übergibt RED connect diese direkt den Geräten der Gesprächsteilnehmer, so daß die übertragenen Videodaten des Gesprächs nur zwischen diesen Geräten ausgetauscht werden (sog. Peer-to-Peer-Verbindung). So ist RED Medical nicht in der Lage, den Datenstrom mitzulesen oder zu speichern. Diese Anforderung wird von herkömmlichen Video-Chats wie beispielsweise Skype oder WhatsApp nicht angeboten, da deren Datenströme immer über zentrale Server geleitet werden.

Was wird technisch benötigt?

Es werden lediglich ein Bildschirm mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher und eine normale Internetverbindung benötigt. Das Ganze funktioniert über einen normalen Webbrowser (Firefox, Safari) und ist daher auf allen Betriebssystemen und auch allen Geräten (Smartphones, Tablets) verfügbar. Beachte: zum Zeitpunkt 12/20 funktioniert die Nutzung der Plattform mit anderen als den angegebenen Webbrowsern nicht sicher.

Wie erhältst Du Zugang zur Video-Sitzung?

Nachdem ein Termin für die gemeinsame Sitzung im Verwaltungsteil von RED connect angelegt wurde, erzeugt RED connect 2 Zugangscodes: einen für mich und einen für Dich.

Der jeweilige Zugangscodes besteht aus einer neunstelligen Buchstaben-Zahlen-Kombination. Ich sende Dir Deinen Code per mail zu und gebe meinen ein, wenn ich die Videositzung zum vereinbarten Termin beginne. Wenn die Codes zusammenpassen, wird eine direkte Verbindung zwischen Dir und mir hergestellt, die Ende- zu- Ende verschlüsselt ist.

Der Code gilt jeweils für 24 h vom geplanten Beginn der Sitzung an. Für jede neue Sitzung ist ein neues Codepaar erforderlich.